

/FR/

**Emballage et expédition**

En fonction des dimensions de l'œuvre, la toile vous sera envoyée soit:

- A plat, emballée dans du papier de soie et du papier bulle entre deux plaques de carton rigide.
- Enroulée avec papier bulle dans un tube d'expédition PVC. Une fois déroulée, l'œuvre reprendra sa forme initiale après quelques instants à plat. Cette technique permet d'éviter des frais de livraison excessifs et permet une protection optimale de votre œuvre durant son voyage.

Emballage sécurisé pour que votre œuvre arrive sans dommages.

Livraison de préférence avec les services Colissimo (France) ou avec les partenaires DPD, DHL, TNT ou Chronopost.

**Délais de livraison**

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement. Comptez 2 jours pour la préparation et l'emballage de l'œuvre, puis les délais postaux standards (4 à 5 jours en France métropolitaine).

**Livraisons et retours**

Si vous remarquez quelque chose d'inhabituel sur le colis, vous devez le refuser ou notifier votre "acceptation avec réserves" aux services de livraison. Je ne rembourserai ni n'échangerai un colis endommagé si vous avez accepté un colis endommagé du transporteur. S'il vous plaît soyez très prudent lors de la réception du colis, inspectez-le et vérifiez-le avant de l'accepter.

Les retours sont à la charge du client. Veuillez me contacter pour toute réclamation afin de choisir la meilleure solution de repli (nouvelle réalisation ou remboursement après renvoi).

/ EN /

**Packing and shipping**

Depending on the size of the work, the canvas will be sent to you either:

- Flat, wrapped in tissue paper and bubble wrap between two rigid cardboard plates.
- Wrapped with bubble wrap in a PVC shipping tube. Once unwrapped, the work will resume its original form after a few moments flat. This technique avoids excessive delivery costs and allows optimal protection of your work during it's trip.

Carefully packed for your work to arrive without damage. Delivery preferably with Colissimo services (France) or with partners DPD, DHL, TNT and others.

**Delivery time**

The delivery time includes the time of preparing the package and the time of delivery. As soon as the payment has been received, please allow up to 2 days to get your package prepared. The delivery time is 4-5 days for Europe, more for other continents (10-15 days for USA).

**Delivery and returns**

If you notice something unusual on the package you better refuse it or notify your "acceptance with reservations" to the delivery services. I will not refund or exchange a damaged parcel back if you accepted a damaged package from the carrier. Please be very careful when receiving the package, inspect and check it before acceptance.

The costs of returns are the responsibility of the customer. Please contact me for any complaint in order to choose the best fallback solution (new artwork or refund).



Tracking number



Vanessa Peka  
CONTEMPORARY ART